

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr

Szanowny Kliencie,

dokładamy wszelkich starań aby otrzymany przez Ciebie towar był najwyższej jakości i spełnił Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak się zdarzy, że zauważysz w zakupionym towarze wadę – możesz go zareklamować. O fakcie tym należy powiadomić Sprzedawcę w ciągu roku licząc od dnia stwierdzenia wady. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady w terminie dwóch lat od dnia wydania towaru. W celu usprawnienia procesu reklamacji zakupionego towaru prosimy o wypełnienie poniższego formularza.

Biuro Obsługi Klienta Sklepu internetowego LITTLE FORM STUDIO

Składający reklamację

Imię i Nazwisko	
Nr kontaktowy	
E-mail	

Informacje o reklamowanym produkcie

<i>Nazwa towaru, kod towaru, kolor, rozmiar</i>	

Numer zamówienia		Numer dokumentu sprzedaży	
------------------	--	---------------------------	--

Dokładne określenie wad (lub innych niezgodności towaru z umową)

--

Kiedy i w jakich okolicznościach zostały stwierdzone

--

Żądanie Kupującego (należy zaznaczyć wybrane pole).

Zgodnie z art. 560 i 561 ustawy – Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

<input type="checkbox"/> usunięcia wady	<input type="checkbox"/> wymiany produktu na wolny od wad	<input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy (zwrot zapłaconej ceny)*	<input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej kwoty
---	---	--	---

** Kupujący nie może odstąpić od umowy jeśli wada jest nieistotna*

Prosimy o podanie nam danych rachunku do przelewu, na który może zostać przesłany zwrot należności za reklamowany produkt

Nazwa banku	
Nr konta bankowego	

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. **Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: LITTLE FORM STUDIO Agata Sikorska - REKLAMACJE ul. Gieysztor 2/48 02-999 Warszawa, na adres email: bok@littleformstudio.com**

.....

data i podpis Klienta